GESUNDHEIT IM BETRIEB

Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

GESUNDHEIT IM BETRIEB

Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

„Die Krise & ihre Lehren für Zusammenhalt in Wirtschafts- und Arbeitswelt“

26. Informationstag des Österreichischen Netzwerks für Betriebliche Gesundheitsförderung in Kooperation mit der Konferenz „Anerkennung wirkt!“

Salzburg, 22./23. September 2021

GESUNDHEIT IM BETRIEB

Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Herzlich Willkommen

zum Workshop

„Betriebliches Gesundheitsmanagement – gerade jetzt eine Investition für die Zukunft“

Mag. (FH) Sigrid Röhrich

Rebecca Giegler, MSc

Überblick über den Workshop

- Begrüßung und Vorstellungsrunde
- Inputs seitens der Vortragenden
- World Café mit 2 Stationen
- Zusammenfassung und Abschluss

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Begrüßung und Vorstellungsrunde

Die Nationale Strategie „Gesundheit im Betrieb“

GESUNDHEIT IM BETRIEB

Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Mag. (FH) Sigrid Röhrich
Bundesministerium für Arbeit

Rahmenbedingungen

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Gesundheitsziel 1: Gemeinsam gesundheitsförderliche Lebens- und Arbeitsbedingungen schaffen

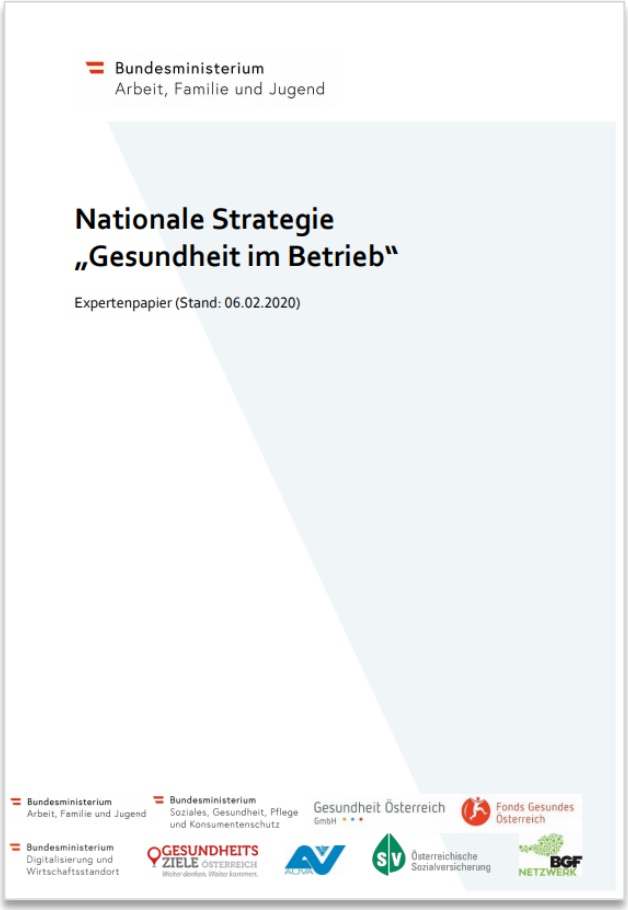
Wirkungsziel 2: Arbeitswelten, insbesondere Betriebe, die sich systematisch und strukturiert mit dem Erhalt und der Verbesserung von Gesundheit auseinandersetzen, ausbauen

Maßnahme 3: Strategie gesunde Betriebe für alle Betriebsgrößen entwickeln und umsetzen

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Der Ausgangspunkt

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich


Bundesministerium
Arbeit, Familie und Jugend

Nationale Strategie „Gesundheit im Betrieb"

Expertenpapier (Stand: 06.02.2020)

Bundesministerium Arbeit, Familie und Jugend
Bundesministerium Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
Gesundheit Österreich GmbH
Fonds Gesundes Österreich
Bundesministerium Digitalisierung und Wirtschaftsstandort
GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
AUVA
Österreichische Sozialversicherung
BGF NETZWERK

- ✓ Expertenpapier als Grundlage für den weiteren Dialog mit Bausteinen für die operative Umsetzung
- ✓ Enquete Nationale Strategie „Gesundheit im Betrieb" am 28. Mai 2019

Quelle: https://www.bma.gv.at/Themen/Arbeitsmarkt/Arbeit-und-Gesundheit.html

Gemeinsames BGM-Verständnis

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

- **„Systematisches und nachhaltiges Bemühen um die gesundheitsförderliche Gestaltung von Strukturen und Prozessen und um die gesundheitsförderliche Befähigung der Beschäftigten“**
  (Expertenkommission der Bertelsmann & Hans-Böckler Stiftung, 2004)

Sicherheit und Gesundheit
als Teil der Unternehmenspolitik,
betriebliches Ziel
und Managementaufgabe!

Gesundheit im Betrieb

Wirkungsziele allgemein	• Gesundheit und Arbeitsfähigkeit **fördern** (Gesundheitsförderung) • Krankheiten und Unfällen vorbeugen, Arbeitsfähigkeit **erhalten** (Primärprävention) • Gesundheit und Arbeitsfähigkeit **wiederherstellen** (Sekundär- und Tertiärprävention)

Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

ArbeitnehmerInnen-schutz	Betriebliche Gesundheitsförderung	Betriebliches Eingliederungs-management
PFLICHT	***FREIWILLIG***	***FREIWILLIG***
AI: Beratung und Kontrolle **AUVA:** Beratung und Betreuung für KMU („AUVA sicher“)	**ÖNBGF:** Information, Beratung, Unterstützung **FGÖ:** Fortbildungen, Projektförderung	**fit2work:** Information, Beratung, Unterstützung

Bundesministerium Arbeit

Bundesministerium Digitalisierung und Wirtschaftsstandort

Bundesministerium Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

Gesundheit Österreich GmbH

Fonds Gesundes Österreich

Österreichische Gesundheitskasse

Dachverband der österreichischen Sozialversicherungen

AUVA

PV PENSIONSVERSICHERUNGSANSTALT

bvaeb

SVS Gemeinsam gesünder.

AK ÖSTERREICH

ÖGB

WKO WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH

iv INDUSTRIELLEN VEREINIGUNG

lk landwirtschaftskammer österreich

LAK ÖSTERREICHISCHER LANDARBEITERKAMMERTAG

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH Weiter denken. Weiter kommen.

BGF NETZWERK

fit2work

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

ArbeitnehmerInnen-schutz (ANSch)	Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF)	Betriebliches Eingliederungs-management (BEM)

► *„Unternehmen wünschen sich **bedarfsgerechte, strukturierte Informationen über Angebote** und v.a. Zuständigkeiten und **Ansprechpersonen** zu den drei Säulen“ (FH Burgenland, 2017)*

✓ **Angebote besser abstimmen**, gemeinsames Standards schaffen und Komplexität bzw. operative Barrieren für Betriebe reduzieren

✓ **Zugang erleichtern** und gesundheitlichen Nutzen für Beschäftigte optimieren

Der Weg zum gemeinsamen BGM, Reflexionen während der Krise

GESUNDHEIT IM BETRIEB

Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Rebecca Giegler, MSc
Österreichische Gesundheitskasse

Überblick zu den Teilprojekten

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Umsetzung auf einen Blick			
	Phase A „Grundpfeiler der Strategie"	**Phase B** „BGM-Fokus Betriebsberatung"	**Phase C** „BGM-Fokus Anbieter und Qualität"
Strategie	**Maßnahme A 1** Entwicklung eines Zielsystems		
Akteure		**Maßnahme B 2** Qualifizierungsmaßnahmen für Berater und Beraterinnen der jeweiligen Säulen zum Thema BGM **Maßnahme B3** Entwicklung standardisierter Unterlagen **Maßnahme B 4** Entwicklung einer Vernetzungs- und Austauschplattform	**Maßnahme C 2** Weiterentwicklung der Diagnose- und Evaluationsinstrumente
Betrieb	**Maßnahme A 2** Erstellung einer Übersicht bestehender Angebote	**Maßnahme B 1** Entwicklung und Umsetzung eines BGM-Basischecks **Maßnahme B 5** Begleitende ÖA- und Kommunikationsmaßnahmen	**Maßnahme C 1** Qualitätssicherung durch bestehende (z.B. BGF-Charta, -Gütesiegel, -Preis) bzw. neu entwickelte (wie BGM-Charta, -Prämierung) Systeme

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Phase A Maßnahme A1
Entwicklung eines Zielsteuerungssystems

Erstellung eines bereichsübergreifenden Zielsteuerungssystems für BGM. Unter Berücksichtigung von System-, Wirk- und Maßnahmenebenen werden Indikatoren und Kennzahlen definiert. Das Zielsteuerungssystem dient als zentrales Steuerungs- und Monitoringtool.

Umsetzung:

- Auftakt Juli 2020
- Zielsteuerungssystem derzeit in Erarbeitung

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Phase A Maßnahme A2
Erstellung einer Übersicht bestehender Angebote

Erstellung eines systematischen Überblicks über bereits bestehende Angebote in den drei Säulen des BGM. Es soll Unternehmen ein niederschwelliger, zielgerichteter Zugang zu wirksamen Maßnahmen geboten werden.

Umsetzung:

- Erstes Halbjahr 2020
- Erhebung aller derzeit bestehenden Angebote
- Übersicht mit rund 50 Angeboten (Stand Aug. 2021)
- Ergänzung der Liste nach Bedarf

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Phase B Maßnahme B1
Entwicklung und Umsetzung eines BGM-Checks

Der BGM-Check soll Unternehmen einen einfachen Überblick über ihren aktuellen Stand zum Thema Sicherheit und Gesundheit im Betrieb bieten, Stärken, Schwächen und Handlungserfordernisse werden identifiziert.

3- Stufen Modell:

Einleitung – Fragen zum Unternehmen / betriebliche Herausforderungen & Anliegen
Quick-Check – Ziele- und Prioritätenfestlegung zur Darstellung des Handlungsbedarfs
Standortbestimmung – Blick auf ein ganzheitliches BGM

Umsetzung:

- Konzeptionsphase Juni – Nov. 2020
- Pilotierungsphase Febr. – Okt. 2021

➡ **Roll-out ab 2022**

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Phase B Maßnahme B2
Qualifizierungsmaßnahmen für Beraterinnen und Berater

Die Beraterinnen und Berater der drei Säulen sollen über ein fundiertes Expertenwissen der jeweils anderen Bereichen verfügen. Mit Qualifizierungsmaßnahmen wird das Ziel verfolgt, Wissen zu verbreitern, Qualität zu erhöhen, Unklarheiten auszuräumen und die Angebote im Sinne eines umfassenden BGM zu fördern.

Umsetzung:

- Start Mai 2021
- Erstellung Curriculum

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Noch nicht gestartet:

Phase B Maßnahme B3
Entwicklung standardisierter Unterlagen

Es soll eine kompakte BGM-Infobroschüre verfasst werden, welche allen relevanten Akteurinnen und Akteuren als theoretisches sowie operatives Leitwerk dient.

Phase B Maßnahme B4
Entwicklung einer Vernetzungs- und Austauschplattform

Vernetzung

Kennenlernen

Erfahrungsaustausch

…..

Umsetzung:

- Kick off am 08. Sept. 2021
- Einberufung einer Arbeitsgruppe

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Phase B Maßnahme B5
Begleitende ÖA- und Kommunikationsmaßnahmen

Klar strukturierte **Orientierungshilfen** zu BGM „aus einer Hand“

- Einheitliche und übersichtliche **Informationen** zum Thema „Gesundheit im Betrieb“ mit den drei Säulen

Umsetzung:

- Start Oktober 2020
- BGM-Logo, Infofolder, Newsletter, Veranstaltungen
- **Websiteerstellung – Launch Okt. 2021**

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Noch nicht gestartet:

Phase C Maßnahme C1
Qualitätssicherung bestehender bzw. neu entwickelter Systeme

Auszeichnungen im Bereich BGM sollen bestehende Auszeichnungs- und Zertifizierungssysteme ergänzen.

Phase C Maßnahme C2
Weiterentwicklung der Diagnose- und Evaluierungs-instrumente

Durch die Nutzung von *säulenübergreifenden* Diagnose- und Evaluationsinstrumenten wird die Effizienz erhöht, Potenziale genutzt und Barrieren deutlich reduziert.

Auswirkungen der Corona-Pandemie

auf Betriebliches Gesundheitsmanagement

GESUNDHEIT IM BETRIEB

Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Arbeitsinspektion

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Im Bereich des ArbeitnehmerInnenschutzes

- **Bedarf an Informationen** zu Maßnahmen und Handlungsanleitungen, wie etwa zu Hygiene- und Abstandsregeln, Lüftung, Umgang mit Gemeinschaftsunterkünften und Personaltransporten; Checkliste für KMU und Lösungen aus der Praxis

- Informationen zu bestimmten **Zielgruppen** (wie schwangeren Arbeitnehmerinnen) oder **Branchen** (Schutzmaßnahmen auf Baustellen, persönliche Schutzmaßnahmen im Gesundheitsbereich oder für Reinigungskräfte)

- Coronavirus – COVID-19 Informationen auf der Website der Arbeitsinspektion
  Handbuch COVID-19: Sicheres und gesundes Arbeiten inkl. Checkliste für KMU

- **Beratungsoffensive**: Expertise zur betrieblichen Prävention durch die Arbeitsinspektion bei mehr als 1.000 Betrieben (v.a. in Wirtschaftsklassen mit hohem Ausmaß an Zusammenarbeit und hoher Personaldichte, auf Baustellen
  + Beratungsschwerpunkt bei Routinebesichtigungen)

Im Bereich des ArbeitnehmerInnenschutzes

- **Aktuelle Informationen in Zusammenhang mit Corona**
  für ArbeitgeberInnen zu Schutzmaßnahmen, für Versicherte, zu AUVA-Einrichtungen

- **Schwerpunkte** bei kostenloser **Präventionsberatung** für KMU durch **AUVAsicher**

- **Sicheres Wissen** **Info-Blog** für Prävention am Arbeitsplatz
  z.B. Beiträge zur Maskentragepflicht, Infos, Praxistipps und Webinar zu (Herausforderung) Homeoffice, aktuelle Infos zum ArbeitnehmerInnenschutz i.Z.m. Coronavirus (Infomaterialien, Hygiene- und Verhaltensregeln, Lüften, FFP2-Masken, Desinfektion, ergonomisches Arbeiten usw.)

Webinare **Prävention online 2021-2022**
z.B. „Resilienz: Stärken Sie Ihre Widerstandskraft in Zeiten des Wandels“,
„Evaluierung psychischer Belastung kompakt“,
„Überblick Managementsysteme für Prävention“

Im Bereich der Betrieblichen Gesundheitsförderung

Wie hat sich die Pandemie auf die Umsetzung der Maßnahmen ausgewirkt?

- Branchen- und größenabhängige Reaktionen auf Situation
- Schrittweise Umstellung der Maßnahmen/ Anpassung an die Herausforderungen (Online-Angebote, ind. Beratungen, Angebote für FK „Führen auf Distanz“…) einerseits
- Weniger Flexibilität aufgrund Personalmangel und Kurzarbeit andererseits
- Projektpausen und Projektstopps aufgrund fehlender Zusammenkünfte & Ressourcen
- Verhältnisprävention stand im Vordergrund

Im Bereich der Betrieblichen Gesundheitsförderung

Veränderungen und Auswirkungen auf die Betriebe

- Umstellung auf Online-Angebote, neue Kommunikationswege/-kanäle
- Flexiblere Reaktionen auf Umsetzung von Maßnahmen
- Verstärkter Einsatz von Arbeitspsychologie und Stressprävention erkennbar
- **Weiterführung bzw. Neustart von BGF-Projekten unbedingt erwünscht**

↓

Verlängerung von Projektlaufzeiten und Neuausrichtung von Maßnahmen

Im Bereich der Betrieblichen Gesundheitsförderung

Erkenntnisse für die Zukunft

- Digitalisierung als neue Herausforderung/ Anpassung an neue Technologien (Online- Angebote, Homeoffice,…)

- Augenmerk auf neue Handlungsfelder (Kommunikationswege, Fluktuation,….)
  - Entstehung von neuen Maßnahmen die weitergeführt werden

- „Gesundheit“ hat teilweise andere Sichtweisen und neuen Stellenwert erlangt

- *Hypothese:*
  „Ein gesundes Unternehmen bewerkstelligt Krisensituationen leichter“

Im Bereich der Betrieblichen Wiedereingliederung

Von Betrieben bei **fit2work flexible Beratungsformate** gefragt – **Themen**:

- *Herausforderungen durch und Umgang mit Homeoffice (z.B. Stress, Mehrfachbelastungen, vermehrte Bildschirmarbeit)*
- *„Wieder Hochfahren“ – Rückkehr ins Büro nach Kurzarbeit und Homeoffice*
- *Geänderte Arbeitsorganisation – neu zu planende Arbeitsabläufe*
- *Resilienz für Führungskräfte (Erreichbarkeit, Führen in Distanz usw.)*
- *Umgang mit belasteten und chronisch erkrankten MitarbeiterInnen, Risikogruppen*
- *Hinweise auf Partnerinstitutionen und zuständige Stellen (für Detailfragen)*
- *Post- bzw. Long-Covid: längerfristige Einschränkungen der Arbeitsfähigkeit und Wiedereingliederungsteilzeit*

fit2work

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Im Bereich der Betrieblichen Wiedereingliederung

- **Schwerpunkt** auf durch Pandemie besonders belastete Branchen
- Eigene Mailadresse für Anfragen unter dem Motto „**Arbeitsfähigkeit erhalten in Zeiten von COVID-19 wichtiger denn je**“: covid@betriebsberatung.fit2work.at
- Österreichweite kostenlose **Hotline: 0800 – 500 118**
- Aktuelle Meldungen und Beiträge auf der Website, etwa zu „fit2work hilft ArbeitnehmerInnen in der Coronakrise“ oder „fit2work, Post-Covid und Wiedereingliederungsteilzeit“
- **Kostenlose Online-Veranstaltungen**, etwa zu „Herausforderung Homeoffice – Umgang mit der Krise“ oder aktuell „Gerade jetzt: Resilienz für Unternehmen!“ (nächster Termin: 30.09.2021)

GESUNDHEIT IM BETRIEB

Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Fragen, Anmerkungen

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Arbeit in Kleingruppen

GESUNDHEIT IM BETRIEB
Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

Wir ersuchen um Bearbeitung folgender FRAGEN:

BGM-Fokus: Welche Priorisierungen gab/gibt es?

BGM-Aktivitäten: Welche Aktivitäten setzt ihr Betrieb?
Welche Angebote werden genutzt?

BGM-Learnings: Welche Bedarfe haben sich aus der Krise ergeben? Was hat sich geändert?
Was brauchen Sie noch?

Zusammenfassung

GESUNDHEIT IM BETRIEB

Betriebliches Gesundheitsmanagement Österreich

VIELEN DANK

für die Aufmerksamkeit und Ihre Mitarbeit!