

BGF und Arbeitsplatz-Evaluierung- Psychischer-Belastungen

Strategien für gesunde Arbeitsplätze und wirtschaftlichen Erfolg.

BGF-Informationstag Donnerstag, 02. Oktober 2014

Institut für Psychologie, Universität Graz, Österreich
Dr. Paul Jiménez

paul.jimenez@uni-graz.at

02.10.2014



Menschen wollen Herausforderungen und eine gute Unternehmenskultur

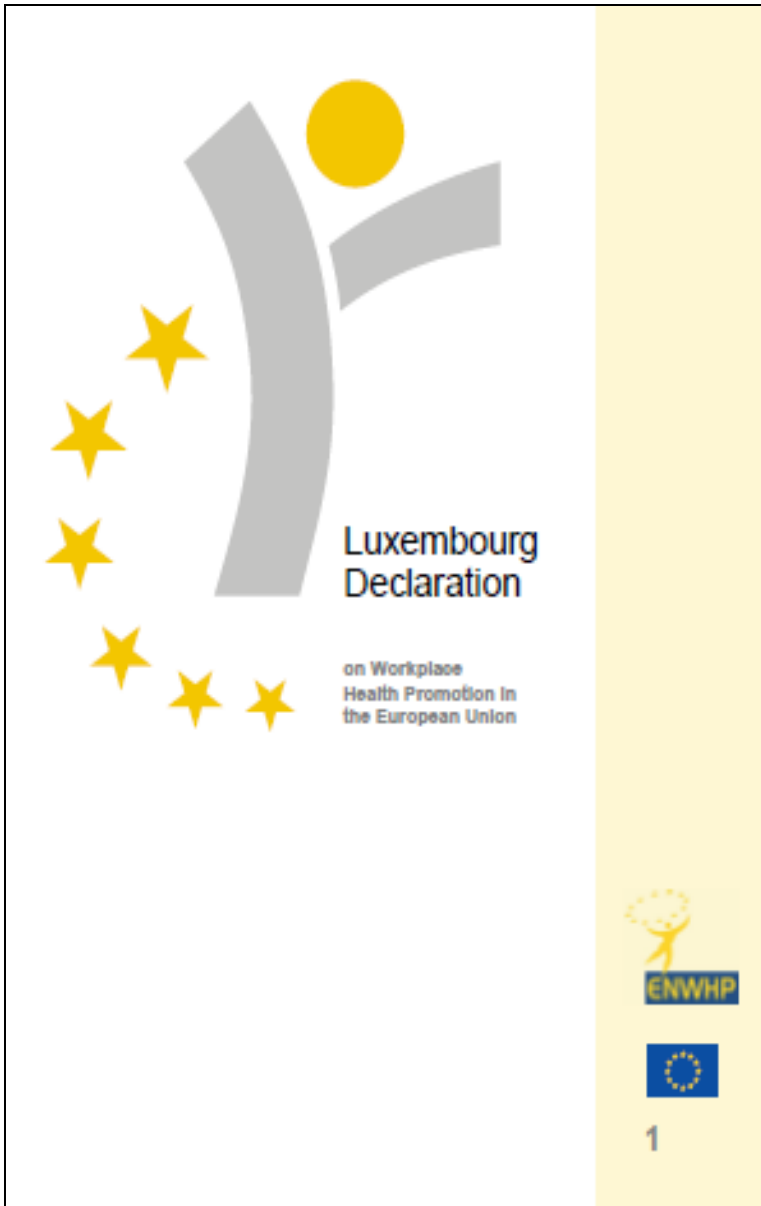


The Luxembourg Declaration on Workplace Health Promotion in the European Union

Workplace Health Promotion (WHP) is the combined effort of employers, employees and society to improve the health and well-being of people at work.

This can be achieved through a combination of:

- improving the **work organization** and the **working environment**
- promoting **active** participation
- encouraging **personal** development



BGF – Die Basis

- „Pädagogischer“ Auftrag an Individuum
 - Unterstützung der Menschen im Gesundheitsverhalten
 - Nur TEILWEISE! Nicht Hauptaufgabe
(bzw. zu sehr im Vordergrund, s. Schigutt & Pühringer, 2012)
- OE – Auftrag an das Unternehmen
 - „Im Zentrum [...] steht eine gesunde und gesundheitsfördernde Gestaltung der Arbeit“
(Faller, S. 15)

Siehe auch Faller, G. (2012). *Lehrbuch Betriebliche Gesundheitsförderung* (2., vollst. überarb. und erw. Aufl.). Bern: Huber.

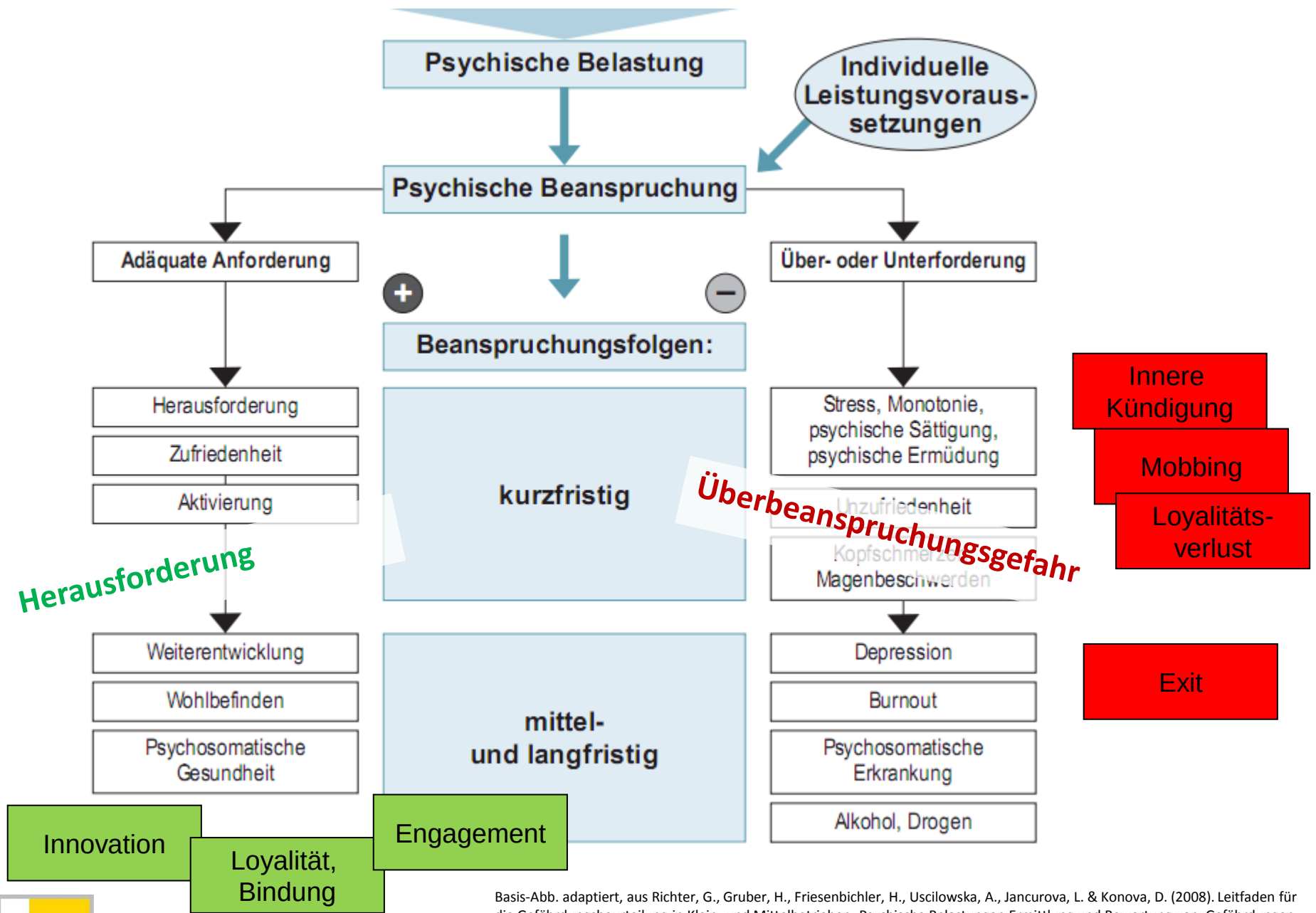
Wo liegen die Quellen der Belastungen *und* der Ressourcen am Arbeitsplatz?



S.a. BEWERTUNG DER ARBEITSPLATZBEWERTUNG PSYCHISCHER BELASTUNGEN IM RAHMEN DER KONTROLL- UND BERATUNGSTÄTIGKEIT LEITFADEN FÜR DIE ARBEITSINSPEKTION*, August 2013

Evaluierungsbereiche Grazer Modell, Jiménez & Kallus, (2013), s.a. ISO 10075-1:A.1 und ISO 10075-2, 4.1, A.1





Basis-Abb. adaptiert, aus Richter, G., Gruber, H., Friesenbichler, H., Uscilowska, A., Jancurova, L. & Konova, D. (2008). Leitfaden für die Gefährdungsbeurteilung in Klein- und Mittelbetrieben. Psychische Belastungen Ermittlung und Bewertung von Gefährdungen; Festlegen von Maßnahmen. S. 5. Bochum Verlag Technik & Information e.K.

Was kann ein Unternehmen machen?

Die Pflicht und die Kür.

Betriebliche Gesundheitsförderung ist Prävention „Plus“

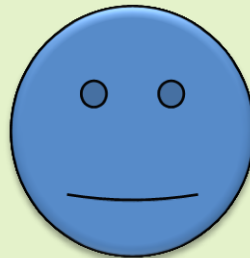
Unterstützung von
Potentialen

AEPB + Betriebliche
Gesundheitsförderung, BGF/BGM



Persönlichkeits-
förderlichkeit

Arbeitsplatz-Evaluierung
psychischer Belastungen
(AEPB)



Beeinträchtigungslosigkeit

Zumutbarkeit

„Nix“



Schädigungsfreiheit

Vermeidung von Schäden

Vier Stufen der Bewertung von
Arbeitsgestaltungsmaßnahmen s. Ulich (1980, 2005);
s.a. Faller, 2012, S. 22

A-P-B nach ASchG 2013:

Belastungen!

Kriterien nach ISO 10075-3

Jahr Entwicklung	2014
Name, Institut Entwickler	x, y, z, Universität ABC
Messfokus	psychische Belastung am Arbeitsplatz
Präzisionsebene	1, für Zwecke exakter Messungen
Theoretische Basis	ISO 10075, Theorie V
vorgesehenen Mess-Populationen	Arbeitende Bevölkerung
Bestimmung der psychometrischen Kriterien	Österreichische Vergleichspopulation, N=250
psychometrische Eigenschaften des Verfahrens	Rel. >.9, Val. >.6 f. Kerndim., Obj. +, Messempf. 7 Stufen
Studienbeschreibung der psychometrischen Eigenschaften	Repräs. Erhebung nach Alter, Geschl., u.a. in Ö. Papier, Online
Art der Validitätsbestimmung	Konvergente Validität mit Fehlbeanspruchung u.a.
Arbeits- und Ruhepausen für Validitätsbestimmung	N.A.
Anforderungen an die Bedingungen der Messung	Anonyme Vorgabe
Anforderungen an die Apparatur	Papier, Online
Anforderungen an Ausbildung der durchf. Personen	ExpertInnen, Schulung
Referenznormen	Vorhanden, geplant
Bedingungen der Messungen	Information, Partizipation, freiwillige Teilnahme
Bedingungen für die Auswertungen	ExpertInnenniveau, mögl. Tätigkeitsgruppenbezogen
Bedingungen für die Interpretation	ExpertInnenniveau, mögl. Tätigkeitsgruppenbezogen
Aufwand für die Messungen	Fragebogen 10 Minuten
Rücklaufquote bei Fragebogenunters.	N.A.
Entwicklung, Effizienz, Evaluation	Laufende Prüfungen, hohe Effizienz, Zufriedenheit
Basisinformationen für Auswahl vorhanden	tabellarische Auswahlkriterien definiert u. verfügbar

Risiko - Grenzwerte

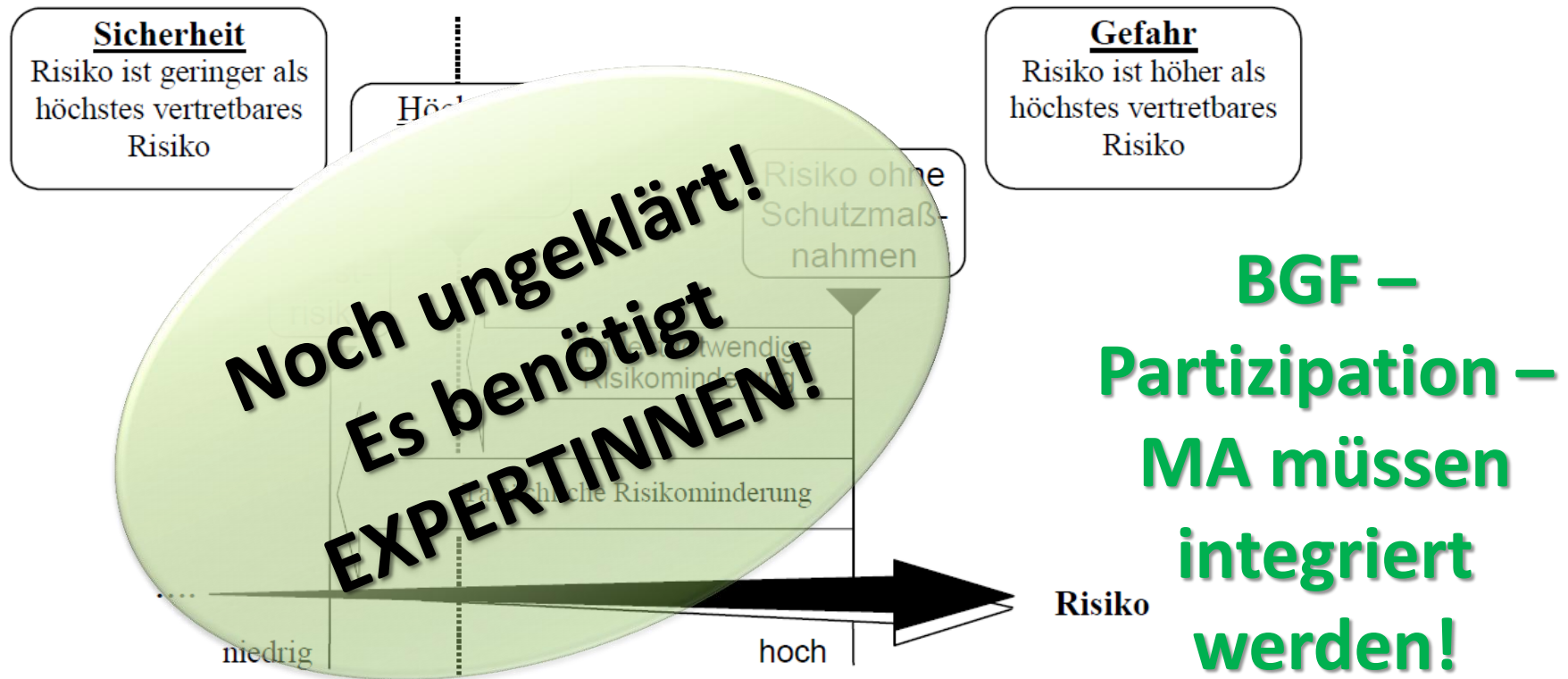


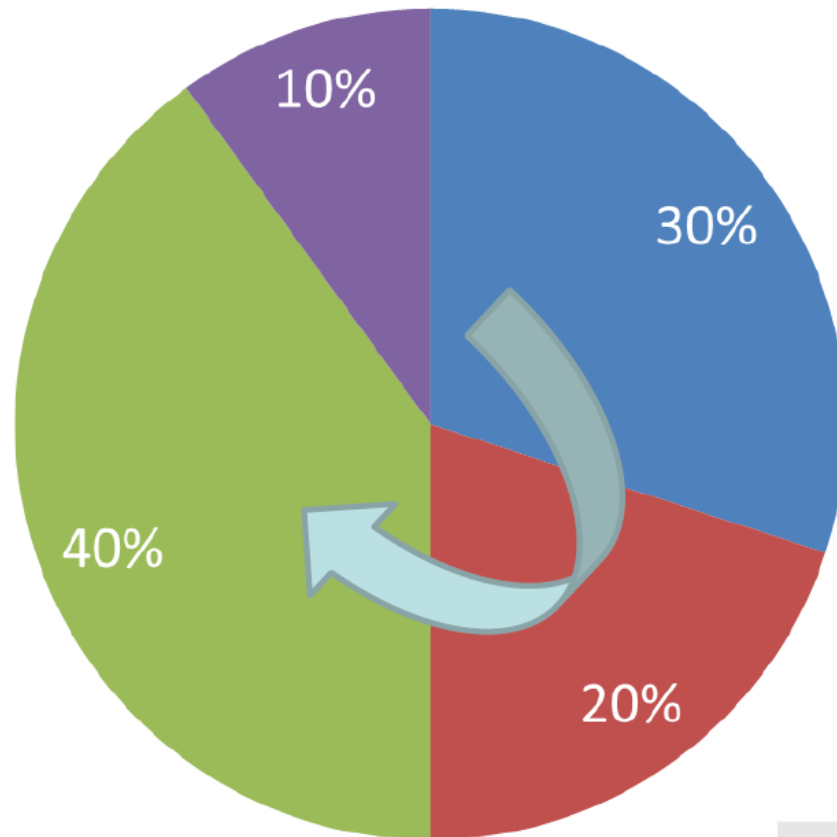
Abb. 2.1 Risikoansatz zur Beurteilung der Sicherheit (TFSC-Leitfaden-Entwurf)

Abb. aus Richter, G. & Schatte, M. (2011). Psychologische Bewertung von Arbeitsbedingungen Screening für Arbeitsplatzinhaber II – BASA II, S. 15.

Wie muss/kann man vorgehen?

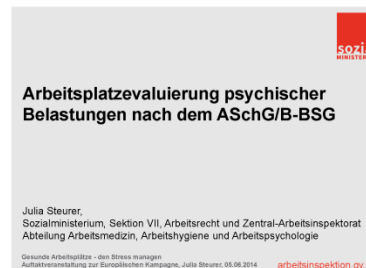
Ideal - Die Kombination.

Arbeitsplatzevaluierung: Prozess und Wertigkeit

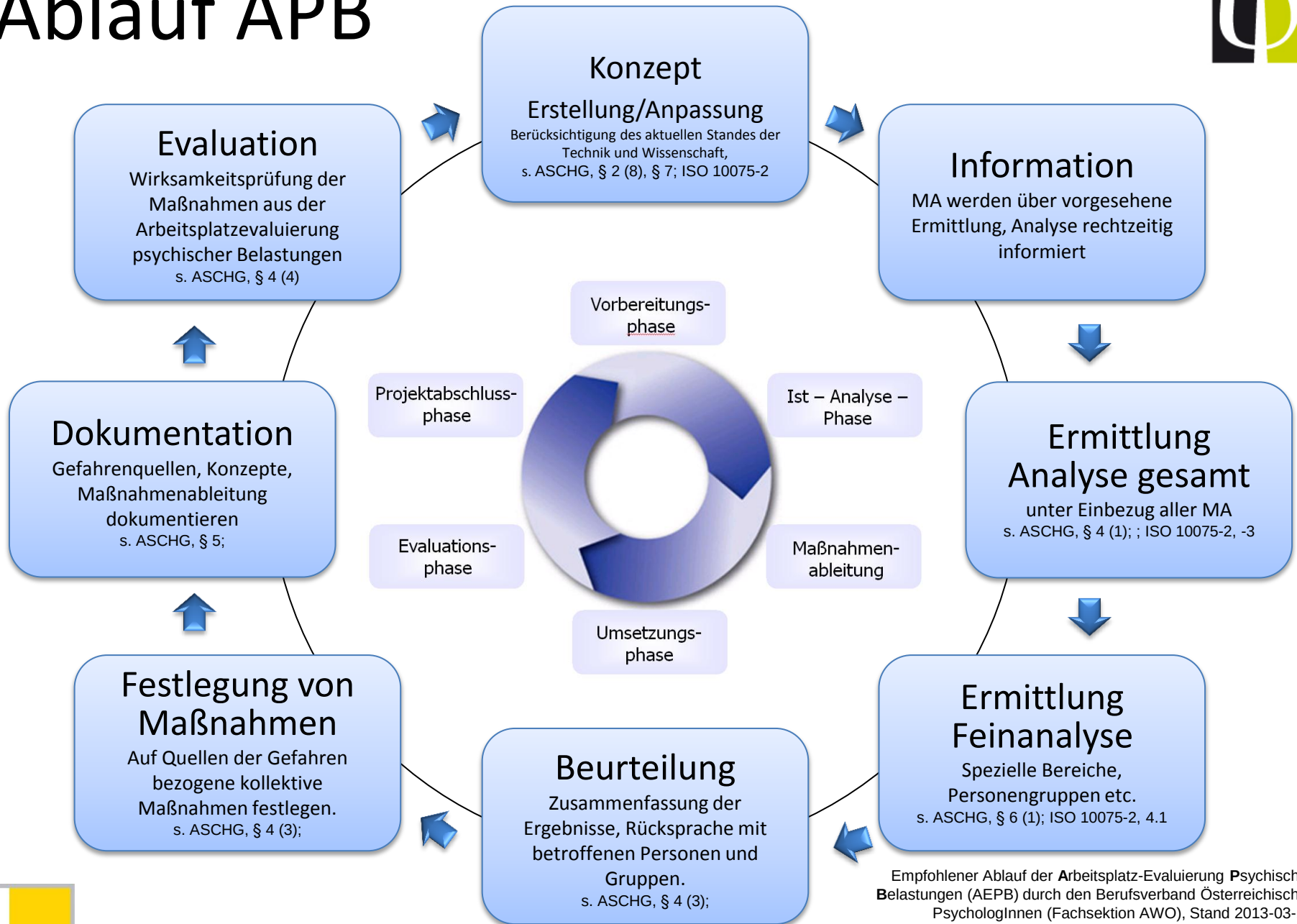


- Planung (Tätigkeit, OE, Umgebung..)
- Ermittlung, Beurteilung (mittels standardisierten Messverfahren)
- Maßnahmen ableiten und umsetzen (inkl. Wirkungskontrolle)
- Dokumentation (S+G Dok.)

Julia Steurer, (2014). Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen nach dem ASchG/B-BSG. Sozialministerium, Sektion VII, Arbeitsrecht und Zentral-Arbeitsinspektorat. Abteilung Arbeitsmedizin, Arbeitshygiene und Arbeitspsychologie. Vortrag auf der Auftaktveranstaltung zur Europäischen Kampagne, Gesunde Arbeitsplätze - den Stress managen. 05.06.2014



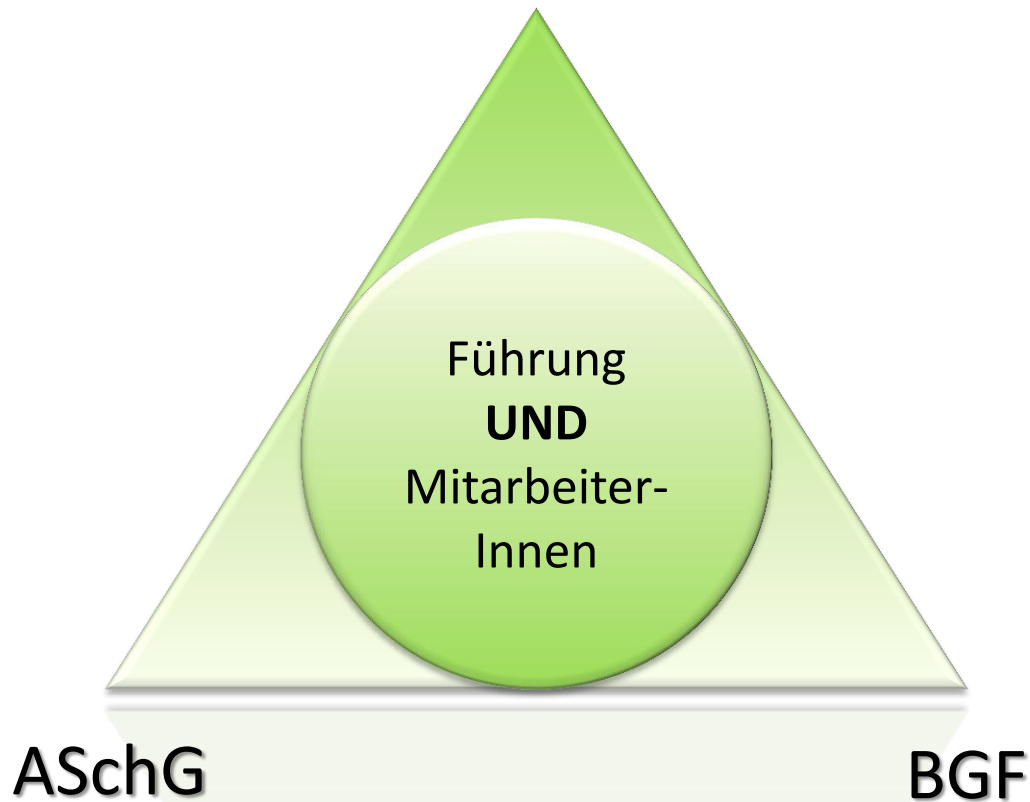
Ablauf APB



Empfohlener Ablauf der Arbeitsplatz-Evaluierung Psychischer Belastungen (AEPB) durch den Berufsverband Österreichischer Psychologinnen (Fachsektion AWO), Stand 2013-03-13

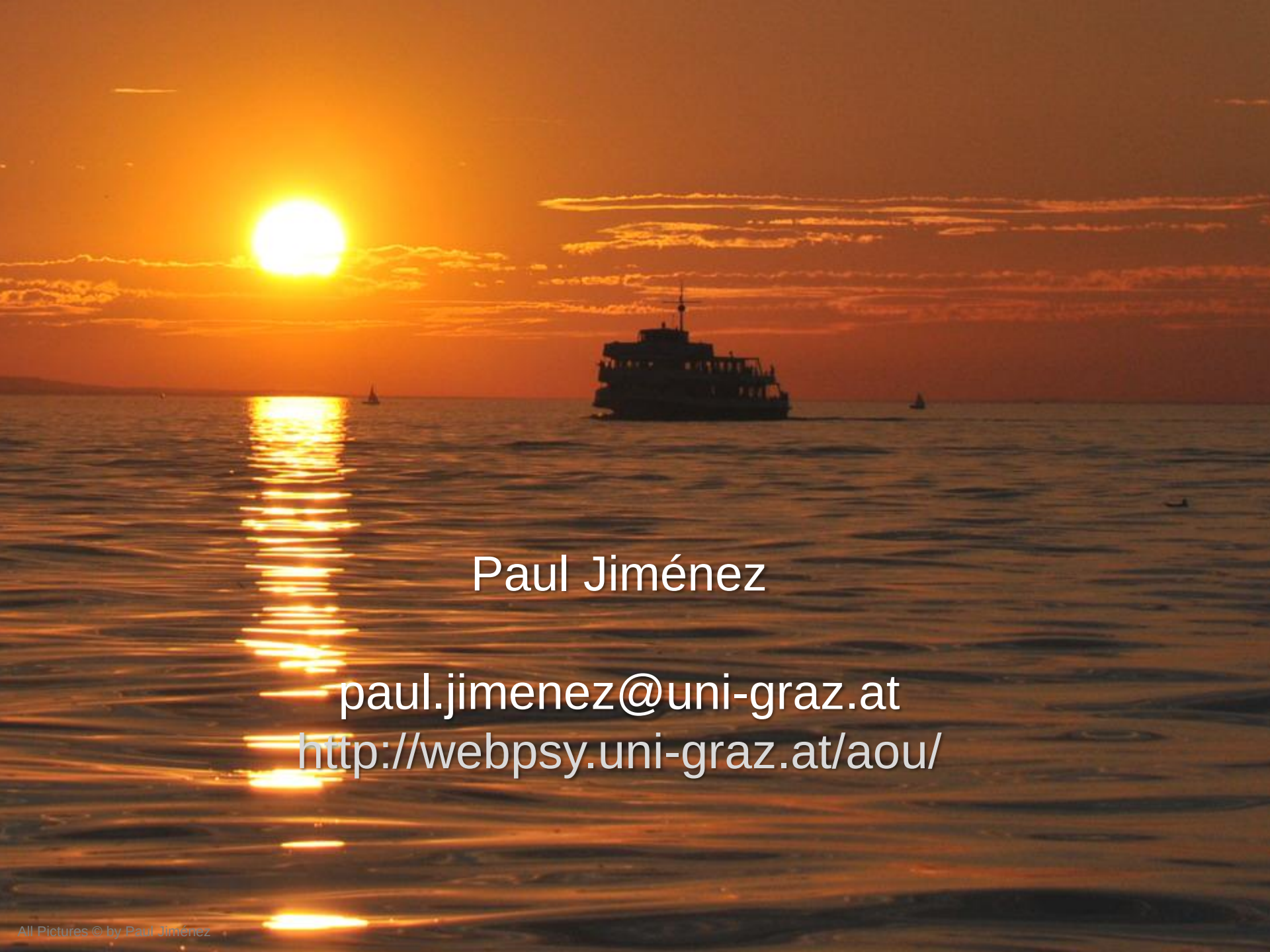
BGF - ASchG - Erfolg

Wirtschaftlicher Erfolg



Schlussfolgerungen

- Einbindung der MitarbeiterInnen wird immer wichtiger. Nachhaltigkeit und Bindung!
- APB Pflicht, Erfassung von Gefahrenquellen
- BGF/BGM ist “Plus” – und motiviert
- APB/BGF/BGM Prozess partizipativ einführen
- Instrumente sind *nur* Werkzeuge!
- Konzept und Vorgehensweise gut planen
- ExpertInnen für AEPB und BGF!
- Eine gute Umsetzung *bringt* Motivation/Geld

A serene sunset scene over a calm body of water. The sun is a large, bright orange orb on the left side of the frame, casting a long, shimmering reflection down the center of the water. In the middle ground, a large, dark ferry boat is silhouetted against the orange sky. Several smaller sailboats are visible in the distance. The sky is filled with soft, horizontal clouds, and the overall color palette is dominated by warm oranges and yellows.

Paul Jiménez

paul.jimenez@uni-graz.at
<http://webpsy.uni-graz.at/aou/>