# HERZLICH WILLKOMMEN

## im Vertiefungsmodul 3:
## Handlungsstrategien und Qualitätskriterien psychischer Gesundheit am Arbeitsplatz


**Referenten:**

**Mag. Martin Mayer**
**Institut für Gesundheitsförderung und Prävention**

**Mag. Christoph Heigl**
**Koordinationsstelle des ÖNBGF / Oberösterreichische Gebietskrankenkasse**

**Moderation:**
**Mag. Elisabeth Wallner**
**Salzburger Gebietskrankenkasse**

Foto: Bilderbox.com

# Handlungsstrategien und Qualitätskriterien psychischer Gesundheit am Arbeitsplatz

**Martin Mayer**
Institut für Gesundheitsförderung und Prävention

**Christoph Heigl**
Koordinationsstelle des ÖNBGF /
Oberösterreichische Gebietskrankenkasse

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Inhalt des Vertiefungsmoduls

- Wer sind wir?
  Das Österreichische Netzwerk für Betriebliche Gesundheitsförderung
- Indikatoren für die Prävalenz von psychischen Erkrankungen oder:
  Der Versuch der Beschreibung einer großen Herausforderung
- Psychische Gesundheit fördern! – aber wie?
  Gestaltungsempfehlungen für die Praxis
- Handlungsfelder zur Förderung der psychischen Gesundheit
- Selbstbewertungstool für die betriebliche Praxis-wo stehen wir als Betrieb?
- Ausblick: Neue Unterstützungsangebote 2014 des ÖBGF-Netzwerks für Betriebe

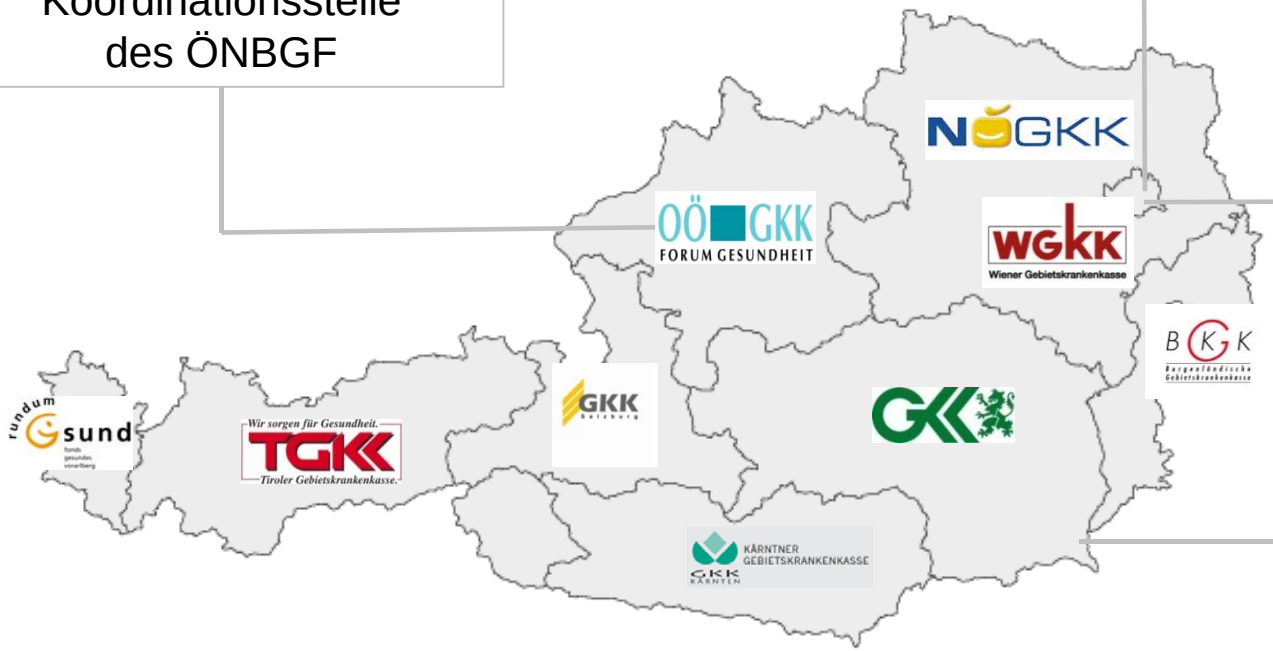
BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Das ÖNBGF

Koordinationsstelle
des ÖNBGF



Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

Hauptverband der
österreichischen
Sozialversicherungsträger

# Ziele des ÖNBGF

Das Österreichische Netzwerk Betriebliche Gesundheitsförderung ist den vom Europäischen Netzwerk Betriebliche Gesundheitsförderung formulierten Qualitätskriterien verpflichtet und hat zum Ziel, auf nationaler wie regionaler Ebene

- ein ***einheitliches Verständnis*** von Betrieblicher Gesundheitsförderung zu erreichen und an dessen Weiterentwicklung zu arbeiten
- ***kompetente Ansprechstellen*** für Unternehmen und Stakeholder sicherzustellen
- das Netzwerk als ***Drehscheibe*** für BGF in Österreich zu etablieren
- ***qualitätsvolle Umsetzung*** von BGF in den österreichischen Unternehmen zu sichern

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Psychische Erkrankungen …

## … in epidemischem Ausmaß?

BGF Netzwerk®
IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH
SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# 14 Prozent

**der Gesundheitsausgaben in der EU entfallen auf psychische Erkrankungen**

(OECD Health Data 2012)

BGF Netzwerk®
IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH
SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# 900.000 Menschen

**in Österreich nahmen im Jahr 2009 das Gesundheits-system wegen psychischer Erkrankungen in Anspruch.**

(Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger)

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# 750 Mio. €

**wurden für Krankenbehandlung aufgrund psychischer Erkrankungen aufgewendet.**

(Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger)

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# 45,7 Prozent

**der Berufsunfähigkeitspensionen sind auf psychische Ursachen zurückzuführen.**

(Kurier, 17.6. 2013)

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# 3.416.588

## Krankenstandstage 2012 in Österreich aufgrund psychischer- und Verhaltensstörungen

(Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger)

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Diagnosegruppen im Vergleich

| Diagnosebereiche | Krankenstands-tage 2012 | Δ 2011 | Δ 2009 |
|---|---|---|---|
| Bewegungsapparates | 8.860.765 | + 0,4 % | + 6,4 % |
| Atmungssystems | 7.764.585 | - 6,2 % | - 20,4% |
| Verletzungen/Vergiftungen | 6.873.462 | - 3,0 % | - 1,0% |
| Psychische und Verhaltensstörungen | 3.416.588 | + 11,3 % | + 41,4% |
| **Alle Krankenstandstage** | **39.671.833** | **- 0,8 %** | **+2,5 %** |

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# „kontroverselles“ Zwischenfazit

- Jegliche Kennzahlen zu psychischen Erkrankunge… …einem bemerkenswerten Anstieg – epidemiologisch… …hlen aber
- Enttabuisierung und Destigmatisier… Meldebereitschaft
- Kompetenzsteigerun…
- Insbesonde… …dungen sind mit Vorsicht zu interp…
- Psychis… …sich oft hinter körperlichen Symptomen

→ Ob wir es … …ellen Zuwachs zu tun haben, kann nicht mit Sicherheit … …ter festgestellt werden

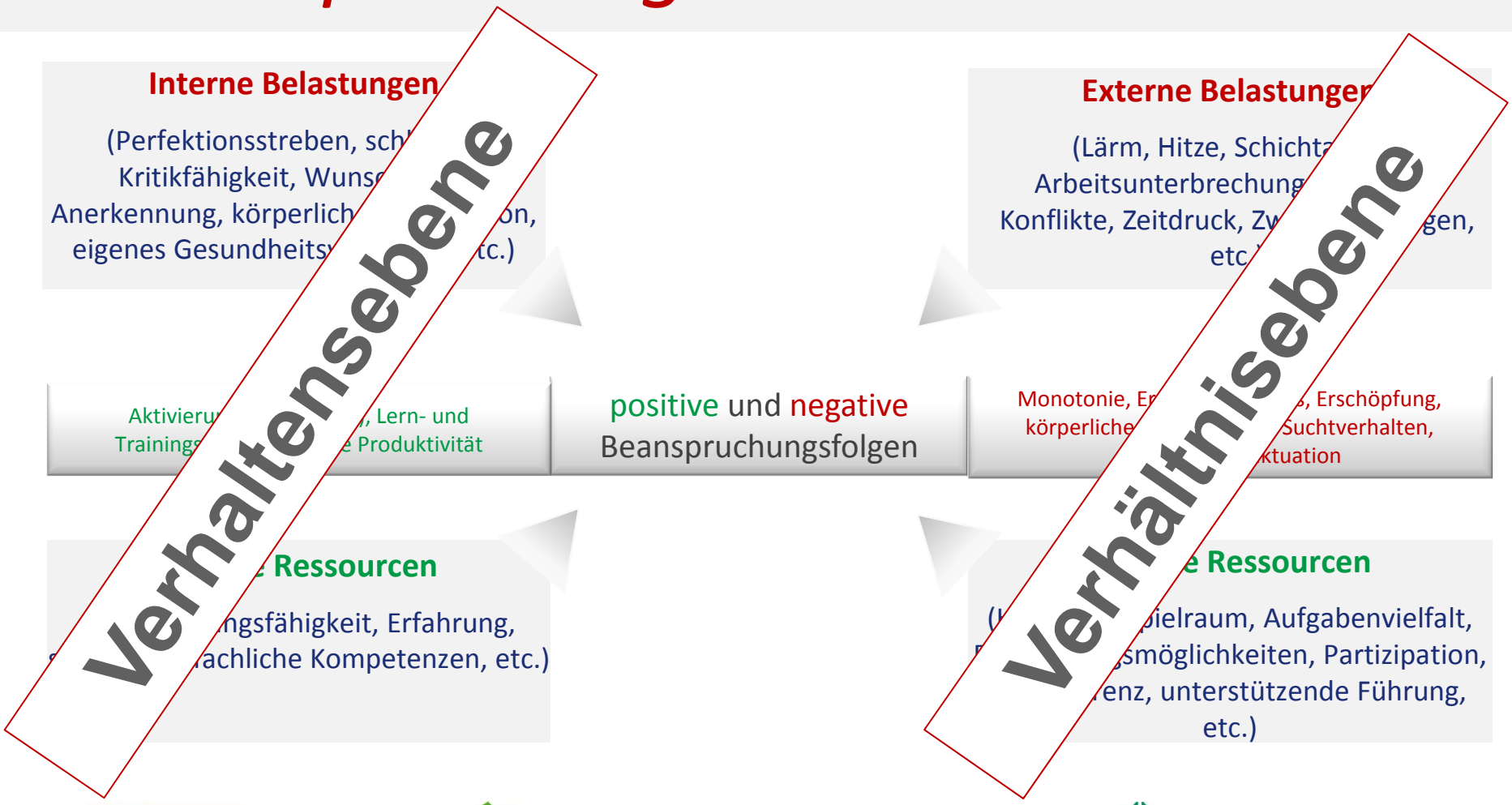
**dringender Handlungsbedarf besteht allenfalls**

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Wenn *Belastungen* zur *Beanspruchung* werden …




BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Deklaration von Edinburgh (ENWHP)

1. Ermutigung der Arbeitgeber um sinnvolle, herausfordernde Arbeitsplätze innerhalb einer positiven Arbeitsumgebung für die Beschäftigten zu schaffen.

2. Möglichkeiten für die Beschäftigen, um Talente und Fähigkeiten zu entwickeln -Sozialkompetenz und Selbstsicherheit miteinbegriffen.

3. Miteinbeziehung der Beschäftigten in Führungsentscheidungen.

4. Unterstützung der Beschäftigten durch die Führungskräfte.

5. Schaffen eines positiven Arbeitsumfeldes mit klar definierten Verantwortlichkeiten und Stellenbeschreibungen.

BGF Netzwerk®
IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH
SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Deklaration von Edinburgh (ENWHP)

**6** Reduktion außergewöhnlicher Belastungen am Arbeitsplatz und Schaffung von Möglichkeiten zum Stressabbau.

**7** Schaffung einer Unternehmenskultur die Partizipation, Gleichberechtigung und Fairness unterstützt, während Stigmatisierung und Diskriminierung aktiv entgegengetreten wird.

**8** (Weiter-)Beschäftigung und Unterstützung von Beschäftigten mit psychischen Problemen.

**9** Entwicklung und konsequente Umsetzung von Maßnahmen zur Förderung psychischer Gesundheit im Unternehmen.

**10** Stetige Auswertung und Beurteilung der gesetzten Maßnahmen.

BGF Netzwerk®
IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH
SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Gestaltungsempfehlungen für die Praxis

**Durchführung Ist-Analyse und Festlegung Zielgruppen**

**Ganzheitlicher Ansatz (“high system approach”)**

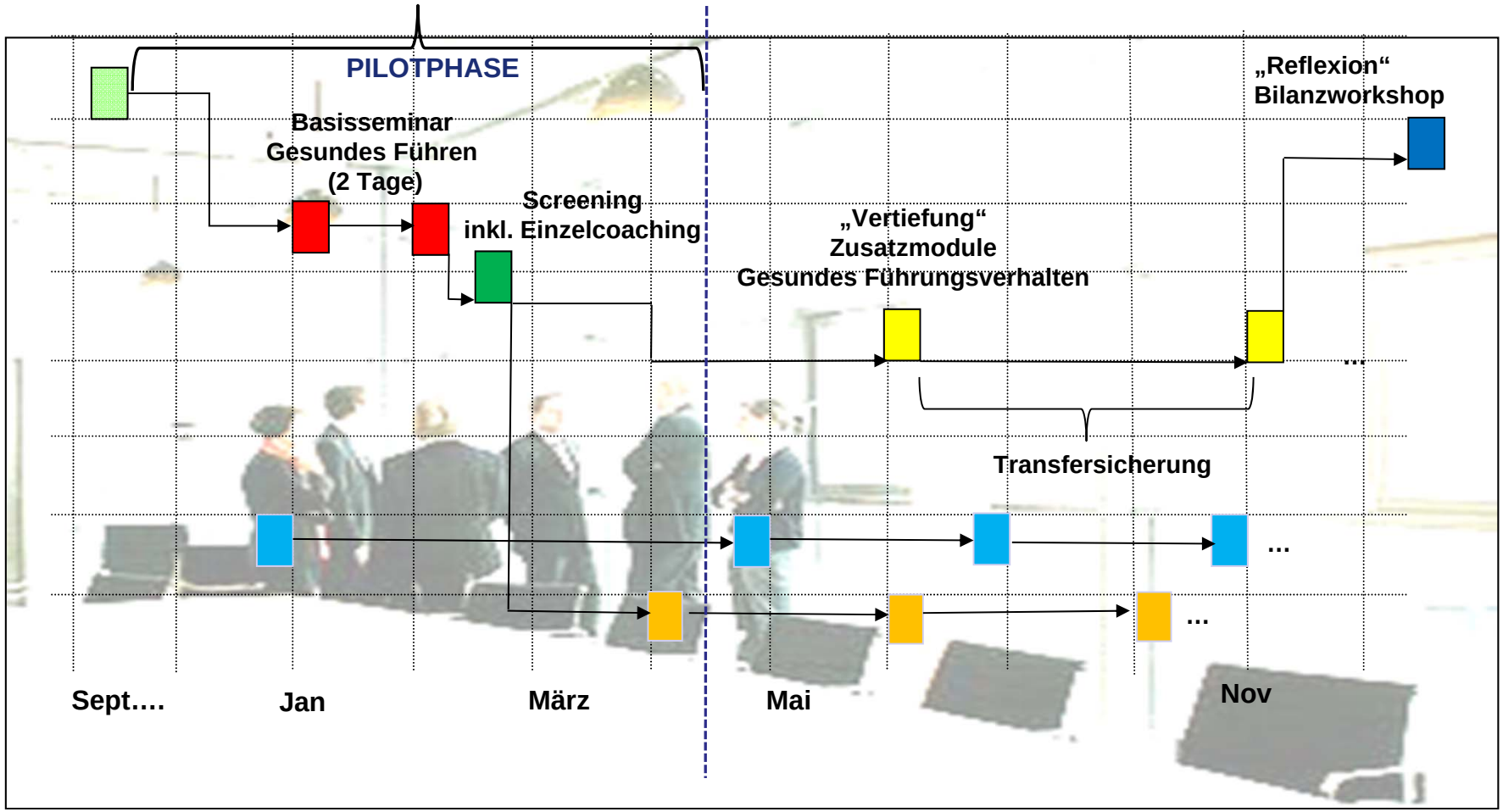
**Einsatz von beständigen Angeboten**

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Umsetzungsbeispiel Gesundes Führen




- Infoveranstaltung
- Basisseminar „Gesundes Führen“
- Screening inkl. Einzelcoaching
- Zusatzmodule Gesundes Führungsverhalten
- Reflexionsworkshop
- Newsletter Gesundes Führen
- Einzelcoachings

# Anforderungen an die betriebliche Praxis

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Qualitätskriterien psychische Gesundheit

## Ziele

- Systematischer Überblick über Handlungsfelder zur Förderung der psychischen Gesundheit („Landkarte“)
- Zuordnung von Einzelaktivitäten zu einem übergeordneten Orientierungsrahmen
- Integration Kriterien zur Förderung der psychischen Gesundheit in bestehenden BGM-Qualitätskriterien
- Selbstbewertung betrieblicher Aktivitäten anhand eines Bewertungsleitfadens
- Identifikation von Stärken und Verbesserungspotenzialen
- Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen

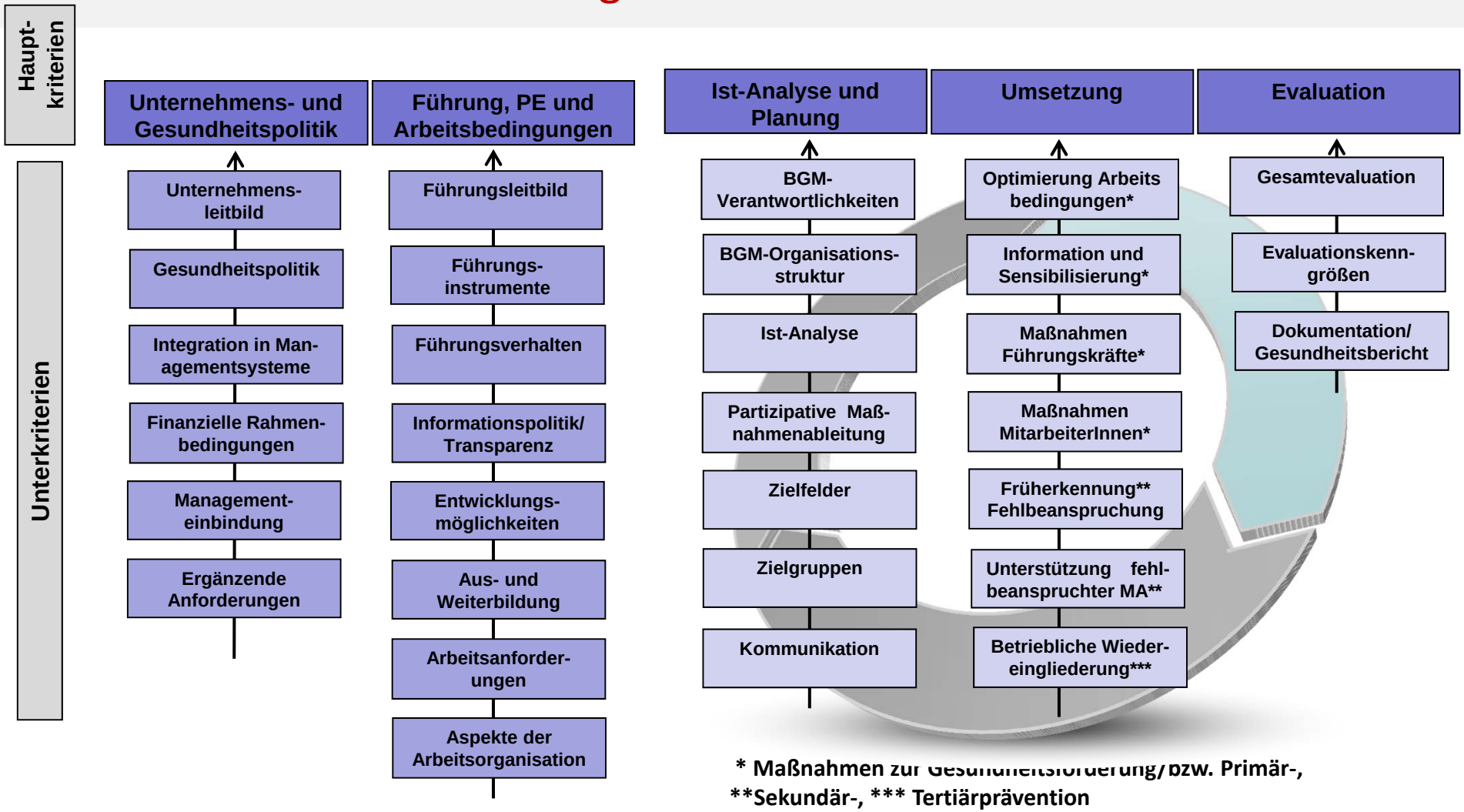
BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Landkarte „psychische“ Gesundheit

## Derzeitiger Diskussionsstand



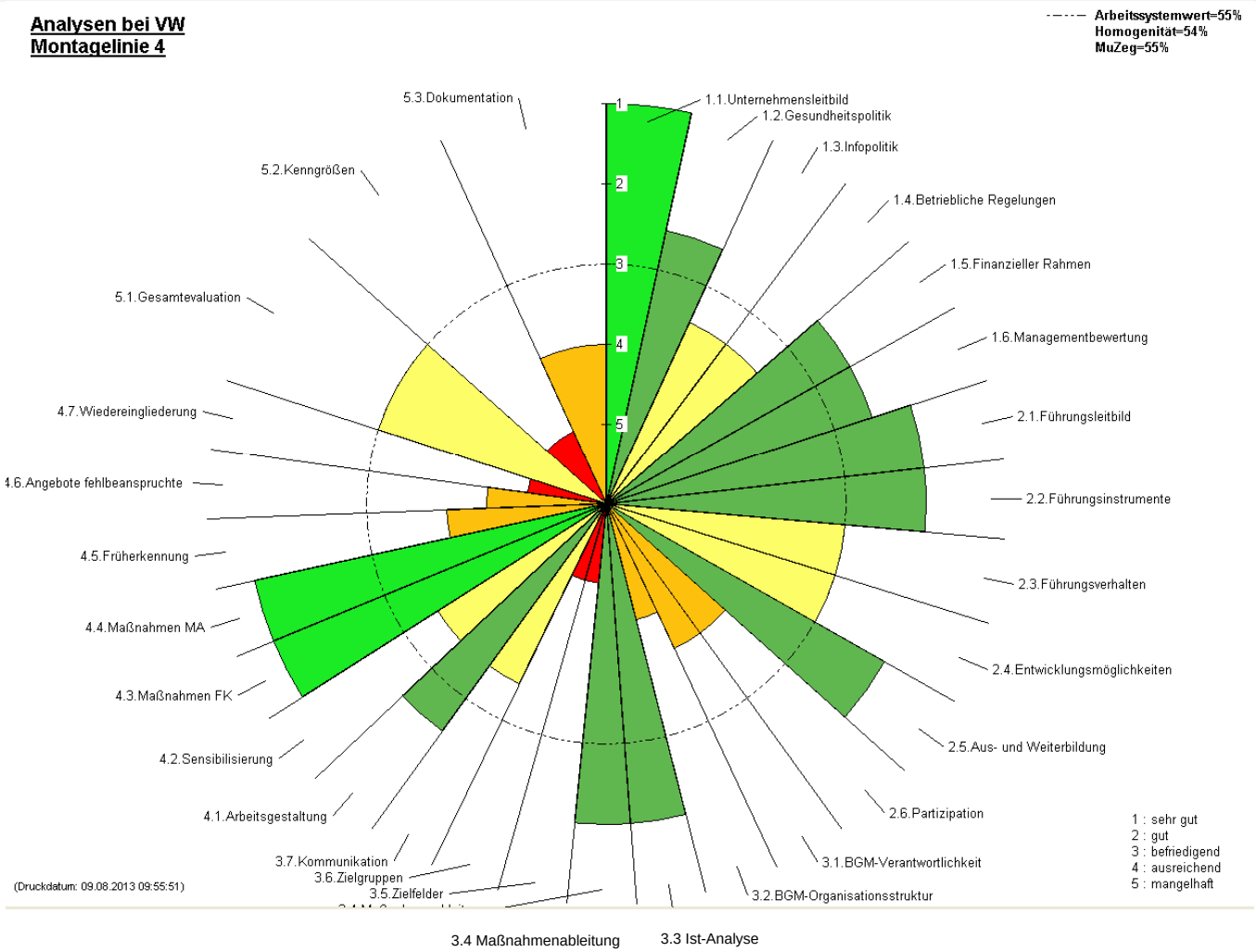

* Maßnahmen zur Gesundheitsförderung/bzw. Primär-,
**Sekundär-, *** Tertiärprävention

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Grafische Ergebnisdarstellung




BGF Netzwerk®

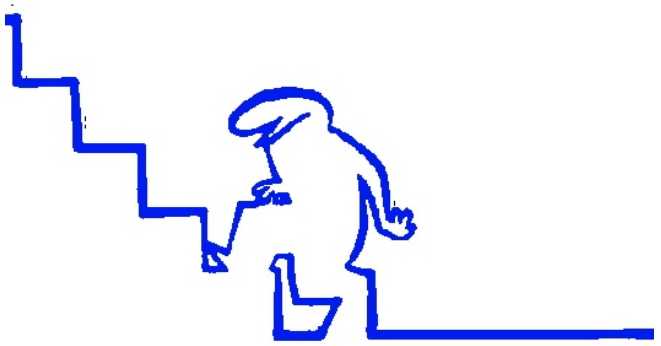
IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# HVB-Beratungsangebot für Betriebe II

## geplante Schritte für 2014

- Qualifizierung von BGF-BeraterInnen des ÖNBGF-Netzwerks 2014
- Umsetzung von Qualifizierungsmaßnahmen für BGF-Umsetzungsverantwortliche und Führungskräfte
- Erarbeitung eines Handlungsleitfadens für Betriebe und Führungskräfte



BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

## Institut für Gesundheitsförderung und Prävention

Mag. Martin Mayer

Martin.Mayer@ifgp.at

Tel: 050 2350 – 37911

Fax: 050 2350 – 77900

## Koordinationsstelle des ÖNBGF

Mag. Christoph Heigl

Oberösterreichische Gebietskrankenkasse

Christoph.Heigl@ooegkk.at

Tel: 05 78 07 – 10 35 23

Fax: 05 78 07 – 10 35 10


BGF Netzwerk®

IfGP INSTITUT FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION GMBH

SV Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger